



## Hettich Verhaltenskodex

Technik für Möbel



<b>1 Bedeutung des Verhaltenskodex</b>	3
<b>2 Unser Fundament</b>	4
2.1 Geltendes Recht	4
2.2 Offenheit und Ansprechpartner	4
2.3 Vertrauen und Wertschätzung	5
2.4 Firmeneigentum	5
2.5 Interessenskonflikt und Entscheidungsfindung	5
<b>3 Mensch und Umwelt</b>	6
3.1 Menschenrechte	6
3.2 Arbeitssicherheit und Gesundheit	6
3.3 Umwelt - und Brandschutz	7
3.4 Faire Arbeitsbedingungen und Koalitionsfreiheit	7
<b>4 Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten</b>	8
4.1 Beziehungen zu Geschäftspartnern	8
4.2 Grenzüberschreitender Handelsverkehr	8
4.3 Umgang mit Behörden und politischen Institutionen	8
4.4 Spenden	8
4.5 Korruption, Bestechung und Geldwäsche	9
4.6 Fairer Wettbewerb	9
4.7 Produktsicherheit	9
<b>5 Umgang mit Informationen</b>	10
5.1 Schutz des geistigen Eigentums	10
5.2 Datenschutz und Vertraulichkeit	10
5.3 Finanzielle Integrität	11
5.4 Produktangaben	11
5.5 IT-Systeme und Informationssicherheit	11

Als ein international agierendes Familienunternehmen produzieren wir unter unserem Leitbild „Technik für Möbel“ seit mehr als 125 Jahren sehr erfolgreich Möbelbeschläge. Jeden Tag erreichen unsere Produkte viele Menschen auf der ganzen Welt – was nicht nur ein Privileg, sondern auch eine große Verantwortung darstellt. Wir sind stolz, ein Unternehmen zu führen, das eine lange Geschichte hoher ethischer Geschäftspraktiken hat. Dazu gehört auch, dass wir alle in der Lage sind, das Richtige zu tun.

Unser Leitbild und unsere Werte – Qualität, Innovation, Zuverlässigkeit und Kundennähe – stellen unseren Kompass dar, unser Verhaltenskodex ist die Straßenkarte und gibt uns den Rahmen, unsere Ziele zu erreichen.

Eine wesentliche Funktion dieses Kodex ist es, uns im beruflichen Alltag eine Orientierungshilfe zu geben, um für kritische und bedenkliche Situationen zu sensibilisieren. Als eine verbindliche Leitlinie für gesetzeskonformes und verantwortungsvolles Handeln in unserem Unternehmen definiert dieser Kodex einen Standard für den Umgang miteinander bei Hettich, sowie gegenüber unseren Geschäftspartnern (Kunden, Lieferanten, Beratern etc.). Wir alle halten die hierin festgelegten Grundsätze und Werte mit demselben Ziel ein: Lassen Sie uns gemeinsam beschützen, was uns am Herzen liegt.



*J. Schönfeld*  
Jana Schönfeld

*S. Groß*  
Sascha Groß

Zur Vereinfachung und leichteren Lesbarkeit wird im folgenden Text für die einzelnen Personenkategorien nur die männliche Form verwendet.

## 2 UNSER FUNDAMENT

### 2.1 Geltendes Recht

Wir halten uns an geltendes Recht: lokal, national und international. Jeder von uns trägt die Verantwortung die geltenden Gesetze, Vorschriften und unternehmensinternen Regeln zu kennen und einzuhalten. Sofern in einzelnen Ländern oder Märkten strengere Regularien bestehen als die, die in unserem Verhaltenskodex bei Hettich beschrieben sind, gelten die strikteren Anforderungen.



Im Rahmen des Compliance Netzwerkes bei Hettich gibt es für jeden der folgenden Compliance Aspekte einen Ansprechpartner in jeder Hettich Gesellschaft:

Außenwirtschaftsrecht, Zoll, Geschäftslizenzen	Kartellrecht	Anti-korruption, Geldwäsche	Qualität, Produktsicherheit	Umwelt, Arbeitssicherheit, Gesundheit	Steuern, Finanzen	Arbeitsverhältnisse	Informationssicherheit, Datenschutz	Patente, Copyright, Marken
--	--------------	-----------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	-------------------	---------------------	-------------------------------------	----------------------------

Compliance @ Hettich

### 2.2 Offenheit und Ansprechpartner

Wir leben eine offene Lernkultur, in der wir unsere Erkenntnisse miteinander teilen. So können wir alle einen Beitrag dazu leisten, damit wir uns gemeinsam weiterentwickeln. Auch kritische und vertrauliche Anliegen sprechen wir in einem dafür angemessenen Rahmen an. Bei einem Hinweis oder Verdacht auf einen Verstoß gegen geltendes Recht, verbindliche Regeln oder unseren Verhaltenskodex, melden wir diesen bei den dafür vorgesehenen Expertenkollegen gemäß unserer Compliance Prozesse.



### 2.3 Vertrauen und Wertschätzung

Wir begegnen jedem Kollegen, Bewerber und Geschäftspartner mit Vertrauen, Wertschätzung und Respekt; unabhängig der Rasse, Hautfarbe, Nationalität, sozialer Herkunft, etwaiger Behinderung, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Familienstand, Schwangerschaft, Religion, politischer Einstellung oder der Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft. Wir fördern ein Umfeld, in dem auf Toleranz und Ehrlichkeit gebaut wird, in dem jeder die gleichen Chancen hat und die Werte und Würde jeder einzelnen Person anerkannt wird. Wir gestalten ein Arbeitsumfeld, welches frei von Vorurteilen, Belästigung, Mobbing oder Einschüchterungen der Kollegen oder Dritten ist.

### 2.4 Firmeneigentum

Mit Firmeneigentum verschiedenster Art, wie zum Beispiel mit unseren Produkten, den Arbeitsmitteln oder dem geistigen Eigentum gehen wir stets verantwortungsbewusst um. Gesetzeswidrige oder sonstige unrechtmäßige Zweckentfremdungen sind untersagt.

### 2.5 Interessenskonflikt und Entscheidungsfindung

Im Geschäftsalltag kann es passieren, dass die Interessen des Unternehmens und die persönlichen Interessen im Widerspruch zu einander stehen. Kommt es zu einem Konflikt der Interessen, können keine objektive Entscheidung im Sinne des Unternehmens getroffen werden. Falls Unsicherheiten bei Entscheidungsfindungen auftreten sprechen wir immer mit dem zuständigen Ansprechpartner oder den Experten, damit diese unterstützen können. Um die richtige Entscheidung im Sinne von Hettich zu treffen, können die folgenden Fragen helfen:

- Widerspricht meine Entscheidung dem Gesetz oder unseren Werten und Regeln bei Hettich?
- Besteht bei meiner Entscheidung ein Konflikt zwischen meinen persönlichen und den Interessen von Hettich?
- Kann ich meine Entscheidung gut mit meinem eigenen Gewissen vereinbaren?
- Würden Außenstehende meine Entscheidung nachvollziehen können?
- Schädige ich durch meine Entscheidung den guten Ruf des Unternehmens?
- Kann ich mit den potenziellen Konsequenzen leben?

## 3 MENSCH UND UMWELT

### 3.1 Menschenrechte

Die Würde und die persönlichen Rechte unserer Kollegen, Geschäftspartner und Dritter werden von uns respektiert und geschützt. Wir achten auf eine strikte Einhaltung der Gesetze und lehnen jegliche Form von Zwangs-, Pflicht-, Kinderarbeit, Ausbeutung oder Diskriminierung kategorisch ab. Wir unterhalten keine Geschäftsbeziehungen zu Unternehmen, die diese Grundsätze nicht einhalten.

### 3.2 Arbeitssicherheit und Gesundheit

Wir sorgen für ein sicheres Arbeitsumfeld. Die eigene Gesundheit sowie die unserer Kollegen hat oberste Priorität. Durch konzentriertes, vorausschauendes Arbeiten und sicherheitsbewusstes Verhalten werden Arbeitsunfallrisiken reduziert. Dies gilt für Produktion, Logistik, Verwaltung sowie im Straßenverkehr gleichermaßen. Wir gefährden uns nicht durch den Konsum von Alkohol, illegalen Drogen sowie sonstigen Substanzen, die Einfluss auf die Aufmerksamkeit und Konzentrationsfähigkeit während der Arbeitszeit haben können.



### 3.3 Umwelt – und Brandschutz

Wir übernehmen Verantwortung für den Schutz der Umwelt und die Erhaltung der natürlichen Lebensgrundlagen. Dabei ist das Bemühen jedes Einzelnen um energie- und ressourcenschonendes Handeln im eigenen Arbeitsumfeld unerlässlich. Wir sehen kontinuierliche Verbesserungen zur nachhaltigen Vermeidung von Umweltbelastungen als verpflichtenden Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Verstöße gegen rechtliche Vorgaben sowie alle unsicheren Zustände, wie blockierte Fluchtwege, fehlende Feuerlöscher, Ansammlungen von brennbarem Material, erkennbare Gebäudebeschädigungen usw. sind umgehend den verantwortlichen Stellen im Unternehmen zu melden.

### 3.4 Faire Arbeitsbedingungen und Koalitionsfreiheit

Wir setzen uns für faire Arbeitsbedingungen ein. Wir bezahlen Entgelte mindestens entsprechend der geltenden Vorgaben. Ebenso tragen wir Sorge, dass Arbeitszeit- und Arbeitsschutzgesetze eingehalten werden. Wir respektieren das Grundrecht aller Hettich Kollegen, zur Vertretung der sozialen oder wirtschaftlichen Interessen im Rahmen der jeweils geltenden Rechte und Gesetze Vereinigungen zu gründen oder diesen beizutreten.



# 4 UMGANG MIT GESCHÄFTSPARTNERN UND DRITTEN

## 4.1 Beziehungen zu Geschäftspartnern

So wie wir uns an Recht und Gesetz im Umgang mit unseren Geschäftspartnern halten, so erwarten wir dieses ebenso von ihnen. Wir sind ein verlässlicher Partner, was erfordert, dass wir über Recht und Gesetz hinaus, auch mit den vertraglichen Verpflichtungen unserer Geschäftspartner vertraut sind und diese einhalten.

## 4.2 Grenzüberschreitender Handelsverkehr

Geltende Rechte und Gesetze regulieren unsere Geschäfte mit unseren Partnern. Wir halten uns an Im- und Exportkontrollen, geltende Wirtschafts-embargos und Handelsvorschriften. Wir distanzieren uns klar von jeglicher Terrorismusfinanzierung. Bei Kapital- und Zahlungsverkehr achten wir stets auf die gegebenen Gesetzesregelungen.

## 4.3 Umgang mit Behörden und politischen Institutionen

Hettich pflegt mit zuständigen Behörden und politischen Institutionen ein kooperatives und von Offenheit geprägtes Verhältnis. Aufgrund unseres Anspruchs, allen rechtlichen Anforderungen stets nachzukommen, ist es zu empfehlen bei außerplanmäßigen behördlichen Anfragen jeglicher Art die Geschäftsführung sowie Rechtsexperten mit einzubeziehen.

## 4.4 Spenden

Als verantwortungsvolles Mitglied der Gesellschaft gewährt Hettich Geld- und Sachspenden für Bildung und Wissenschaft, für Kunst, Kultur und für soziale Anliegen. Spenden müssen zweckbestimmt und transparent sein. Sie sollen steuerlich abzugsfähig sein und dürfen nur an wohltätige und seriöse Organisationen vergeben werden. Die Vergabe von Spenden erfolgt nur nach Genehmigung durch die Geschäftsführung.



## 4.5 Korruption, Bestechung und Geldwäsche

Wir lehnen jede Form von Bestechung und Bestechlichkeit seitens oder gegenüber von Geschäftspartnern oder Amtsträgern strikt ab. Darüber hinaus pflegen wir nur unbedenkliche und sichere Geschäftsbeziehungen und distanzieren uns von jeglichen Geldwäscheaktivitäten. Zuwendungen dürfen nur angenommen oder gewährt werden, wenn sie einem berechtigten geschäftlichen Zweck dienen und nicht als Gegenleistung für einen unrechtmäßigen Vorteil. Bei Unsicherheiten wenden wir uns an unsere Compliance Expertenkollegen.



## 4.6 Fairer Wettbewerb

Wir sind dem fairen Wettbewerb verpflichtet und halten uns an geltende Kartell- und Wettbewerbsgesetze. Wir beteiligen uns an keinen Preisabsprachen, Aufteilungen von Kunden oder Verkaufsgebieten sowie anderen unlauteren Wettbewerbsmethoden. Wir treffen weder schriftliche noch mündliche Vereinbarungen, die zur Einschränkung des Wettbewerbs führen und außerhalb des gesetzlichen Rahmens liegen.

Wir sind Hettich verbunden und somit weder für den Wettbewerb tätig noch erwerben wir Anteile oder beteiligen uns an konkurrierenden Unternehmen.

## 4.7 Produktsicherheit

Wir entwickeln und produzieren sichere und qualitativ einwandfreie Produkte für unsere Kunden. Die Sicherheit unserer Kunden steht an oberster Stelle, deshalb dürfen unsere Produkte weder gesundheitsschädliche noch andere gefährliche Merkmale aufweisen. Wir tragen Verantwortung für unsere Produkte und setzen deshalb auf fortschrittliche und effiziente Technologien. Während der Produktentstehung bewerten und mindern wir mögliche, von den Produkten ausgehende Risiken, und weisen die Serienreife durch entsprechende Tests nach. Produktionsbegleitende Prüfungen stellen sicher, dass Produkte fehlerfrei an unsere Kunden und im Anschluss an die Möbelbesitzer gehen.

## 5.1 Schutz des geistigen Eigentums

Als geschütztes geistiges Eigentum werden alle Produkte geistiger Arbeit bezeichnet. Geistiges Eigentum ist durch Gesetze – wie zum Beispiel das Urheber-, Marken oder Patentrecht – oder als Geschäftsgeheimnis geschützt. Wir wahren diesen Schutz, indem wir geistiges Eigentum nicht ohne Erlaubnis veröffentlichen oder verbreiten.



## 5.2 Datenschutz und Vertraulichkeit

Besonders bei der Zusammenarbeit mit Kunden, Geschäftspartnern und Marktteilnehmern ist der Schutz von vertraulichen Informationen, Know-how und Geschäftsgeheimnissen sehr wichtig. Deshalb behandeln wir Daten und Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt. Daher ist jeder verpflichtet, Daten und Informationen, die ihm im geschäftlichen Umgang bekannt werden, ausschließlich in dem zugelassenen Rahmen zu verwenden. Bei einer Weitergabe innerhalb und außerhalb des Unternehmens muss geprüft werden, ob der Adressat zum Empfang berechtigt ist. Wir sorgen stets für eine sichere Weitergabe der Informationen und achten und schützen vertrauliche Informationen.

Je nach Schutzklasse der Daten sind zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen wie Geheimhaltungsverpflichtungen oder Prüfungen zu vereinbaren. Insbesondere personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der Zweckbindung, der Erforderlichkeit und der rechtlichen Legitimation erhoben, verarbeitet oder genutzt. Bei Daten, die aus allgemein zugänglichen Quellen stammen, erfolgt immer die Abwägung der Firmeninteressen mit den schutzwürdigen Interessen der Betroffenen.

## 5.3 Finanzielle Integrität

Wir halten die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung ein und versehen keinerlei Dokumente mit falschen oder irreführenden Einträgen. Dafür sind höchste Genauigkeit und Vollständigkeit sowie Verantwortungsbewusstsein bei allen Geschäftsabläufen unverzichtbar. Unternehmerische Investitionen in Weichwährungsländern sollen nicht durch Verbindlichkeiten in harter Währung finanziert werden. Devisen- und Warengeschäfte dürfen niemals überwiegend spekulativen Charakter haben; insbesondere Devisentermingeschäfte dienen stets nur der Unterlegung konkreter Warengeschäfte.

## 5.4 Produktangaben

Wir machen im Marketing über unsere Produkte keine vorsätzlich irreführenden oder unwahren Angaben. Durch falsche Angaben und irreführende Informationen über Produkte kann sowohl unseren Kunden als auch unserer Reputation Schaden zugefügt werden. Um das Marktvertrauen zu wahren, müssen Vertriebs- und Marketingkollegen hierauf besonders achten.

## 5.5 IT-Systeme und Informationssicherheit

In einer zunehmend digitalen Welt mit konstanter Datenverarbeitung sind Sicherheitsvorkehrungen notwendig. Um die Sicherheit zu garantieren, vertrauen wir auf die Nutzung von Passwörtern und erprobten Technologien. Diese Nutzung gewährleistet den Schutz von geistigem Eigentum und persönlicher Daten. Da sich digitale Informationen schnell verbreiten, ohne weiteres vervielfältigen lassen und praktisch unzerstörbar sind, achten wir mit großer Sorgfalt auf den Inhalt von Nachrichten, Anhängen, heruntergeladenen Dateien und gespeicherten Sprachmitteilungen. Bei Fragen und Unklarheiten können sich Kollegen an die Compliance Verantwortlichen für Informationssicherheit wenden.

[www.hettich.com](http://www.hettich.com)

Technik für Möbel

